Um dia um grupo de amigos estava aguardando em uma fila do banco para poder sacar dinheiro, mas ele tinha feitos outros compromissos no dia, e a fila do banco estava demorando muito... ele brincou com seus amigos que poderia ter um aplicativo que ajudasse ele com essa fila para que ele não perdesse os outros compromissos... foi nessa brincadeira entre amigos que surgiu o aplicativo chamado Kiwii... o aplicativo que te ajudará com as filas para que sua vida seja mais organizada.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Matriz RACI do Projeto | | | |
| Projeto: | | | |
| Gerente do Projeto: | | | |
| Matriz de responsabilidades (RACI) – Responsável pela execução, responsável pela Aprovação, deve ser consultado e deve ser Informado | | | |
| ATIVIDADE | GERENTE | EQUIPE GERENCIADA | PATROCINADOR |
| Iniciar o projeto | V | V | X |
| Definir o escopo | V | V | X |
| Elaborar a WBS | V | V | X |
| Elaborar o cronograma | V | X | X |
| Planejar os riscos | V | X | V |
| Planejar a qualidade | V | V | X |
| Planejar o projeto | V | X | X |
| Encerrar o projeto | V | X | V |
| Realizar garantia da Qualidade | V | V | V |
| Realizar controle da qualidade | V | V | V |
| <Completar com as atividades da equipe gerenciada | X | V | X |
| Monitorar o projeto | V | X | V |
| Recursos Humanos | | | |
| Nome | Papel | Nivel de Profiencia | Treinamentos Necessários |
| Thiago | Gerente | Alto | Programação e gerenciamento |
| Edvalmore | Redator | Alto | Comunicação |
| Phelipe | Desenvolvedor | Alto | Programação |
| Yago | Desenvolvedor | Alto | Programação |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CERTEZAS | SUPOSIÇÕES | DUVIDAS |
| Clientes Bancos | Falha na seleção de atendimento | Suporte |
| Direcionar pessoas ao serviço desejado |  |  |
| Treinamento para saber gerenciar o app |  |  |
| Feedback |  |  |
| Suporte |  |  |